

Corona-Virus Schutzkonzept: So besuchen Sie uns ab Mitte September 2021

Hier die wichtigsten Fragen und Antworten. Letztes Update: 13. September 2021
Wir richten uns nach

- Covid-19-Verordnung 3 des BAG über Massnahmen zur Bekämpfung des Corona-Virus (Stand 13.09.2021)
- Covid-19-Verordnung besondere Lage (Stand 13.09.2021)
- Massnahmen der Behörden des Kantons Luzern
- Grobkonzept des Verbandes Museen der Schweiz (Stand 9.9.2021)
- Schutzkonzept GastroSuisse Version 20 (Stand 09.09.2021)

und passen das Schutzkonzept laufend der aktuellen Situation an.

1 Welche Bereiche im Schloss sind geöffnet?

- Das **Schloss inkl. Museum und Rosengarten** ist während der normalen Öffnungszeiten zugänglich.
- Für den Zutritt zum Museum ist für Personen ab 16 Jahren ein **gültiges Covid-Zertifikat + Identitätsnachweis** (Identitätskarte, Pass, Führerausweis) erforderlich. Nach der Kontrolle am Eingang besteht **keine Maskenpflicht** mehr, ausser für Schulklassen.

2 Verpflegung

- Die **Buvette** auf dem Schlossplatz ist an Sonn- und Feiertagen bei schönem Wetter von 11 bis 17 Uhr geöffnet. Kein Zertifikat erforderlich.
- Das **Museumscafé** mit Selbstbedienung ist geöffnet. Covid-Zertifikat im Innern erforderlich, im Aussenbereich nicht.
- Am **Museumsempfang/Shop** können Sie auch Glacen, Getränke und Gebäck zum Mitnehmen kaufen. Bei einem kurzen Aufenthalt ist kein Zertifikat erforderlich, aber Maskenpflicht.
- **Mitgebrachtes Picknick** kann im Parkbereich (Allee, Spielplatz, Rastplätze) genossen werden. Es gibt keine überdeckten Picknickplätze. Im Rosengarten, rund um den Schlossturm und im Schloss darf mitgebrachtes Picknick nicht konsumiert werden.





3 Weitere Hinweise

- **Wie können die Hygieneregeln eingehalten werden?**
In den Eingangsbereichen grösserer Räume stehen Handdesinfektionsmittel zur Verfügung. Der Abstand zwischen Gästegruppen ist einzuhalten. Wir bitten Sie bei Krankheitssymptomen von einem Besuch abzusehen.
- **Wie kann ich bezahlen?**
Museum und Shop: Bargeld, Debit- und Kreditkarten (ausser Postfinance), Twint.
Bargeld benötigen Sie für Parkuhr, Schliessfach und Rosengartenkasse.
Buvette: Bargeld, Twint
Tipp: Bar zahlen geht am schnellsten.
- Gelegentlich ist mit Wartezeiten zu rechnen: vor dem Museum, Turmkeller, Ankleidezimmer. Wir danken für Ihr Verständnis.
- Unsere Mitarbeiter tragen sofern vorgeschrieben Hygiene- oder Schutzmasken. Befreiungen davon aufgrund von gültigen Covid-Zertifikaten sind möglich.

4 Welche Veranstaltungen sind möglich?

- **Ziviltrauungen**
Keine Zertifikatspflicht, aber Maskentragpflicht und Abstand.
Festsaal: Bis 50 Personen
Kleiner Saal: Bis 15 Personen
- **Kirchliche Trauungen**
Kapelle:
 - Mit Zertifikatspflicht bis 60 Personen möglich.
 - Ohne Zertifikatspflicht bis 40 Personen (zwei Drittel der Raumkapazität).Hygiene, Abstand, Maskentragpflicht ab 12 Jahren, Erhebung von Kontaktdaten.
- **Apéros**
Zertifikatspflicht
Schlosskeller/Rosengarten
Schlossterrasse oder Halle & Galerie
- **Bankette**
Zertifikatspflicht
Festsaal: Bis 70 Personen
Schlosskeller: Bis 70 Personen
Kleiner Saal: Bis 20 Personen





- **Veranstaltungen mit Publikum**
Zertifikatspflicht
Festsaal: Bis 80 Personen
Schlosskeller: Bis 100 Personen
- **Welche Veranstaltungen finden 2021 statt?**
Das Veranstaltungsprogramm finden Sie auf heidegg.ch
- **Kann ich eine Führung für Gruppen buchen?**
Führungen für Gruppen und Schulklassen sind wieder möglich.
- **Wer ist für die Kontrolle der Covid-Zertifikate zuständig?**
Die Zertifikatskontrolle in den Bereichen Museum, Museumscafé sowie an von der Vereinigung Pro Heidegg durchgeführten Veranstaltungen (z.B. Schlössertag, „Perlen der Kammermusik“) obliegt dem Schlosspersonal. Die Kontrollen bei Hochzeiten, Geburtstagen und anderen Veranstaltungen, welche auf Reservationsverträgen basieren, müssen von den Veranstaltern organisiert und durchgeführt werden. Der Name der für die Prüfung der Zertifikate bestimmten Person ist im Voraus der Anlassadministration zu melden.
- **Kann ich Hochzeiten, Geburtstage und andere Events in den Schlossräumlichkeiten buchen?**
Ja. Wir geben gerne Auskunft per Telefon 041 917 13 25 oder E-Mail info@heidegg.ch.

Gelfingen, 13. September 2021 / Dieter Ruckstuhl, Geschäftsführer

